

**Polityka prywatności
Serwisu Jasne.Ai
(„Serwis”)**

Szanowny Użytkowniku!

Dbamy o Twoją prywatność i chcemy, abyś w czasie korzystania z naszych usług czuł się komfortowo. Dlatego też poniżej prezentujemy Ci najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych oraz plikach cookies, które są wykorzystywane przez nasz Serwis. Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”).

Administrator Twoich danych osobowych

1. Jasne.Ai spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach (40-860), przy ul. Gliwickiej 228/A10, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0001164684, NIP: 6343054702, REGON: 541551037.

Twoje uprawnienia

1. Przysługuje Ci prawo żądania:
 - 1.1. dostępu do Twoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii Twoich danych (art. 15 RODO lub - jeśli ma to zastosowanie - art. 13 ust. 1 lit. f RODO),
 - 1.2. ich sprostowania (art. 16 RODO);
 - 1.3. usunięcia (art. 17 RODO),
 - 1.4. ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
 - 1.5. przeniesienia danych do innego administratora (art. 20 RODO).
2. Przysługuje Ci również prawo:
 - 2.1. wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych:
 - 2.1.1. z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na realizowanych przez nas prawnie uzasadnionych interesach) (art. 21 ust. 1 RODO);
 - 2.1.2. jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim (art. 21 ust. 2 RODO).

3. Skontaktuj się z nami, jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw:
 - 3.1. pisemnie, poprzez adres: ul. Gliwicka 228/A10 (40-860, Katowice);
 - 3.2. elektronicznie poprzez wiadomość e-mail przesłaną na adres: kontakt@jasne.ai.
4. Sprzeciw w odniesieniu do wykorzystywania przez nas plików cookies (o których przeczytasz poniżej) możesz wyrazić zwłaszcza za pomocą odpowiednich ustawień przeglądarki.
5. Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dane osobowe i prywatność

1. Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje na temat przetwarzania Twoich danych w zależności od podejmowanych przez Ciebie działań.

1. Założenie Konta w Serwisie

W jakim celu?
realizacja umowy o świadczenie usługi prowadzenia Konta w Serwisie
Na jakiej podstawie?
umowa o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
Jak długo?
przez okres obowiązywania wyżej wymienionej umowy
ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)
Co się stanie, jeśli nie podasz danych?
nie będziesz mieć możliwości założenia Konta i korzystania z jego funkcji, takich jak przeglądanie historii zamówień czy sprawdzenie statusu zamówienia

2. Złożenie Zamówienia w Serwisie

W jakim celu?	
realizacja Twojego Zamówienia	
Na jakiej podstawie?	
umowa sprzedaży lub umowa o dostarczenie treści cyfrowych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	obowiązek prawny, związany z rachunkowością, zobowiązujący nas do przetwarzania Twoich danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
Jak długo?	
przez okres obowiązywania wyżej wymienionej umowy	do momentu wygaśnięcia ciążącego na nas obowiązku prawnego, związanego z rachunkowością
ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)	
Co się stanie, jeśli nie podasz danych?	
nie będziesz mieć możliwości złożenia Zamówienia	

3. Nawiązanie z nami kontaktu mailowego (np. w celu zadania pytania)

W jakim celu?	
obsługa Twoich zapytań lub zgłoszeń	
Na jakiej podstawie?	
umowa lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – w przypadku gdy Twoje zapytanie lub zgłoszenie dotyczy umowy, której jesteśmy lub możemy być stroną	nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu Twoich danych w celu prowadzenia z Tobą komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – jeżeli Twoje zapytanie lub zgłoszenie nie ma związku z umową
Jak długo?	

przez czas trwania wiążącej nas umowy lub – jeśli umowa nie zostanie zawarta - do upływu okresu dochodzenia roszczeń – zobacz ostatnią tabelę tej sekcji*	do upływu okresu dochodzenia roszczeń – zobacz ostatnią tabelę tej sekcji - lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*
ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)	
Co się stanie, jeśli nie podasz danych?	
nie będziemy mieli możliwości udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie lub zgłoszenie	

* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

4. Ustawienia przeglądarki lub inne zbliżone działanie zezwalające na prowadzenie działań analitycznych

W jakim celu?
analiza sposobu korzystania i poruszania się przez Ciebie po stronie internetowej Serwisie, celem polepszenia jej funkcjonalności (więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Działania analityczne” i „Pliki cookies” Polityki prywatności)
Na jakiej podstawie?
nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
Jak długo?
do momentu wygaśnięcia ważności lub usunięcia przez Ciebie plików cookies, wykorzystywanych do celów analitycznych*
Co się stanie, jeśli nie podasz danych?
nie uwzględnimy sposobu korzystania i poruszania się przez Ciebie po stronie internetowej Serwisie w pracach nad jej rozwojem

* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

5. Wyrażenie przez Ciebie zgody na otrzymywanie od nas treści marketingowych (np. informacji o ofertach specjalnych)

W jakim celu?	
wysyłka informacji marketingowych, zwłaszcza ofert specjalnych	analiza efektywności wysłanych przez nas wiadomości, celem ustalenia ogólnych zasad dotyczących skutecznej wysyłki wiadomości w naszej działalności (więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Działania analityczne” Polityki prywatności)
Na jakiej podstawie?	
Twoja zgoda na nasze działania marketingowe (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)	nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
Jak długo?	
do momentu wycofania przez Ciebie zgody – pamiętaj, w każdej chwili możesz wycofać zgodę. Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody pozostaje zgodne z prawem.	do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania
ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)	
Co się stanie, jeśli nie podasz danych?	
nie będziesz otrzymywać naszych materiałów marketingowych, w tym informacji o naszych ofertach specjalnych	

6. Zawarcie umowy o dostarczanie Newslettera

W jakim celu?	
realizacja umowy o dostarczanie bezpłatnego Newslettera i Bonusu w postaci treści cyfrowej	analiza efektywności wysłanych przez nas wiadomości, celem ustalenia ogólnych zasad dotyczących skutecznej wysyłki i oferowania bezpłatnych treści w naszej działalności (więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Działania analityczne” Polityki prywatności)
Na jakiej podstawie?	
umowa o dostarczanie bezpłatnego newslettera i bonusu w postaci treści cyfrowej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
Jak długo?	
przez okres obowiązywania wyżej wymienionej umowy	do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania
ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do momentu, w którym upłynie okres, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)	
Co się stanie, jeśli nie podasz danych?	
nie będziesz otrzymywać informacji dotyczących Serwisu i naszych usług; nie otrzymasz też Bonusu w postaci bezpłatnej treści cyfrowej	

7. Podjęcie działania lub zaniechanie mogące powodować powstanie roszczeń związanych z Serwisem lub naszymi usługami

W jakim celu?

ustalenie, dochodzenie lub obrona ewentualnych roszczeń, związanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami
Na jakiej podstawie?
nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych osobowych we wskazanym powyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
Jak długo?
do upływu okresu przedawnienia roszczeń lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*
Co się stanie, jeśli nie podasz danych?
brak możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń

* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

Publikowanie danych

1. Jeśli zdecydujesz się na opublikowanie komentarza, jego treść oraz Twój podpis Użytkownika będą widoczne dla innych użytkowników Serwisu.
2. Nie ujawniamy innym użytkownikom Twojego adresu e-mail – chyba że sam to zrobisz.

Działania analityczne

1. W ramach Serwisu prowadzimy działania analityczne, mające na celu zwiększenie jego intuicyjności i przystępności – w odniesieniu do Ciebie będzie to miało miejsce, jeśli zezwolisz na takie działania. W ramach analizy będziemy brać pod uwagę sposób, w jaki poruszasz się po Serwisie – a więc np. to, ile czasu spędzasz na danej podstronie, czy w które miejsca w Serwisie klikasz. Dzięki temu podczas prac nad rozwojem Serwisu będziemy mogli zoptymalizować jego układ, wygląd oraz zamieszczane w nim treści, tak aby polepszyć jego funkcjonalność.
2. Ponadto, jeśli wyrazisz wolę otrzymywania od nas wiadomości marketingowych lub Newslettera, możemy dokonywać analizy efektywności świadczonych przez nas usług. Przykładowo, możemy sprawdzić, czy i w jaki sposób wpłynęła ona na aktywność w naszym Serwisie. Takie działania pomogą nam ustalić ogólne zasady dotyczące wysyłki tego typu wiadomości i oferowania przez nas nieodpłatnego bonusu w naszej działalności - np. w zakresie optymalnych godzin wysyłki czy sposobu formułowania skutecznych treści.

Bezpieczeństwo danych

1. Przetwarzając Twoje dane osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL/TLS.

Pliki cookies

1. Nasz Serwis, jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek). Pliki te:
 - 1.1. są zapisywane w pamięci Twojego urządzenia (komputera, telefonu, itd.);
 - 1.2. nie powodują zmian w ustawieniach Twojego urządzenia.
2. W tym ciasteczka wykorzystywane są w celach:
 - 2.1. statystycznych;
 - 2.2. marketingowych.
3. Aby dowiedzieć się, jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w Twojej przeglądarce, możesz skorzystać z pliku pomocy Twojej przeglądarki.
4. Poniżej znajdziesz informacje na temat funkcji przetwarzanych przez nas plików cookie oraz ich okresie ważności.

nazwa pliku cookie	okres ważności pliku cookie	funkcja pliku cookie
brak	czas trwania sesji	cele marketingowe

5. Korzystając z odpowiednich opcji Twojej przeglądarki, w każdej chwili możesz:
 - 5.1. usunąć pliki cookies,
 - 5.2. blokować wykorzystanie plików cookies w przyszłości.
6. W takich przypadkach nie będziemy ich już dłużej przetwarzać.

Usługi zewnętrzne / odbiorcy danych

1. Korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, które wspierają nas w prowadzeniu działalności. Powierzamy im do przetwarzania Twoje dane – podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na nasze udokumentowane polecenie.
2. Poniżej znajdziesz listę odbiorców Twoich danych:

DZIAŁANIE	ODBIORCY DANYCH	PRZEKAZANIE DANYCH POZA
------------------	------------------------	--------------------------------

		UNIE EUROPEJSKĄ
każde działanie w związku z Serwisem	hostingodawca	nie ma miejsca
	podmiot zapewniający nam wsparcie techniczne/IT	nie ma miejsca
	osoby współpracujące z nami na podstawie umów cywilnoprawnych, wspierające naszą bieżącą działalność	nie ma miejsca
	dostawca oprogramowania do prowadzenia sprzedaży	nie ma miejsca
przebywanie na stronie Serwisu z ustawieniami zezwalającymi na prowadzenie działań marketingowych	podmiot zapewniający usługi marketingowe	nie ma miejsca
przebywanie na stronie Serwisu z ustawieniami zezwalającymi na prowadzenie działań analitycznych	podmiot umożliwiający działania analityczne na stronie	nie ma miejsca
złożenie zamówienia w Serwisie	dostawca płatności	nie ma miejsca
	dostawca oprogramowania ułatwiającego prowadzenie działalności (np. oprogramowanie księgowe)	nie ma miejsca
	dostawca standardowego oprogramowania biurowego (w tym skrzynki poczty elektronicznej)	nie ma miejsca
	biuro rachunkowe	nie ma miejsca

zapis na Newsletter lub wyrażenie zgody na przesyłanie wiadomości marketingowych	podmiot zapewniający wysyłkę newslettera lub wiadomości marketingowych	nie ma miejsca
skorzystanie przez Ciebie z usług dostarczanych nam w związku z Serwisem przez portale społecznościowe	portale społecznościowe	nie ma miejsca
nawiązanie z nami kontaktu (np. zadanie pytania)	dostawca standardowego oprogramowania biurowego (w tym skrzynki poczty elektronicznej)	nie ma miejsca
monitorowanie błędów, stabilności i wydajności aplikacji mobilnej	Sentry (Functional Software, Inc., USA)	tak – na podstawie standardowych klauzul umownych (SCC)

3. A ponadto:

3.1. odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim jesteśmy zobowiązani do udostępnienia im danych.

8. Monitorowanie błędów i wydajności aplikacji mobilnej

W celu zapewnienia stabilności i poprawnego działania aplikacji mobilnej korzystamy z usługi **Sentry** (Functional Software, Inc., USA). Usługa ta pozwala nam analizować błędy, awarie, spadki wydajności oraz inne zdarzenia techniczne występujące w aplikacji.

W ramach tego procesu mogą być zbierane następujące dane:

- informacje techniczne o urządzeniu i systemie operacyjnym (np. model telefonu, wersja systemu, wersja aplikacji),
- informacje o zdarzeniach prowadzących do błędu (logi aplikacji, stack trace),
- dane dotyczące wydajności aplikacji (np. czas ładowania ekranów, responsywność),
- adres e-mail, jeżeli został powiązany z kontem użytkownika lub przekazany dobrowolnie w ramach zgłoszenia błędu.

Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu diagnozowania i usuwania problemów oraz poprawy jakości usług. Podstawą prawną przetwarzania jest nasz **prawnie uzasadniony interes** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

8.1. Nagrania sesji użytkownika (Session Replay)

Korzystamy dodatkowo z funkcji „Session Replay” dostępnej w Sentry, która umożliwia odtwarzanie wybranych sesji użytkowników. Dane te obejmują informacje o interakcjach z aplikacją (np. kliknięcia, przechodzenie między ekranami), a w niektórych przypadkach także treści wyświetlane w aplikacji. Funkcja ta nie rejestruje haseł ani danych wprowadzanych w polach oznaczonych jako wrażliwe.

Celem przetwarzania jest diagnozowanie problemów i poprawa doświadczenia użytkownika. Podstawą prawną jest nasz **prawnie uzasadniony interes** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Użytkownik może w dowolnym momencie wyrazić sprzeciw wobec takiego przetwarzania (zgodnie z częścią „Twoje uprawnienia”).